

Информационно-аналитический обзор о приёме граждан по личным вопросам в общественной приемной администрации городского округа Новокуйбышевск в 2011 году.

Прием граждан по личным вопросам осуществлялся на основании Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. №59-РФ и в соответствии с Административным регламентом предоставления общим отделом администрации городского округа Новокуйбышевск Самарской области муниципальной услуги по рассмотрению индивидуальных и коллективных обращений, заявлений, жалоб и предложений граждан, утвержденным распоряжением Главы городского округа от 13.11.2009г. № 149-р, с дополнениями, утверждёнными распоряжением администрации г.о. Новокуйбышевск от 01.07.2011г. № 113-Р, в котором определены порядок, административные действия (процедура) приема граждан, контроль рассмотрения обращений и ответственность должностных лиц при выполнении административных действий.

Прием граждан по личным вопросам Главой городского округа и его заместителями осуществлялся в соответствии с **графиком** :

Глава городского округа	Волков Олег Валентинович	1 и 3 понедельник месяца
Первый заместитель главы городского округа	Шамин Андрей Юрьевич	2 и 4 понедельник месяца
Заместитель главы городского округа по социальным вопросам	Пахомова Елена Михайловна	2 и 4 среда месяца

Прием граждан другими заместителями главы городского округа осуществлялся по мере необходимости.

Кроме того, в общественной приемной осуществлялся прием граждан уполномоченным по правам ребенка в городском округе Нагорновой Ниной Михайловной во 2 и 4 четверг месяца.

Предварительная запись граждан на прием по личным вопросам проводилась два раза в неделю в определенное Административным регламентом время :

Вторник с 14-00 до 17-45

Пятница с 9-00 до 12-30

В **2011** г. в общественную приемную администрации городского округа (далее общественная приемная) обратилось на личный прием, консультацию, за разъяснениями **921** чел., из них :

➤ принято на личных приемах главой городского округа и его заместителями	- 249 чел.
➤ принято на личных приемах уполномоченным по правам ребенка	- 41 чел.
➤ даны разъяснения и рекомендовано обратиться с письменным заявлением к главе городского округа и его заместителям, в отраслевые органы, структурные подразделения администрации, управляющие компании и другие организации	- 386чел.
➤ даны разъяснения и рекомендации в общественной приемной	- 245 чел.

Кроме того, получили консультацию и разъяснения в общественной приемной по телефону **572 чел.**

В 2011 году было проведено **88 личных приемов, принято 290 чел.**, в том числе :

- Главой городского округа Волковым О.В. 21 прием, 85чел.
- Первым заместителем главы городского округа Шаминым А.Ю. 17приемов, 64чел.
- Заместителем главы городского округа по социальным вопросам Пахомовой Е.М. 21 прием, 86 чел.
- Заместителем главы городского округа, руководителем аппарата Анисатовым В.П. 5 приемов, 8 чел.
- Заместителем главы городского округа по экологии Вавилкиной И.В. 1 прием, 1 чел.
- Заместителем главы городского округа по строительству Ходаковским А.В. 4 приема, 5чел.
- Уполномоченным по правам ребенка Нагорновой Н.М. 19приемов, 41чел.

За **2011год** результатом личных приёмов граждан явилось исполнение поручений по обращениям на **96%**. Документы по **4%** поручений находятся в работе по причинам, указанным в таблице :

Результаты приема граждан по личным вопросам

Наименование	Количество граждан
- Принято положительных решений	132
- Отказано	16

- Даны рекомендации и разъяснения в форме письменных ответов и на личных приемах	129
- Документы находятся в работе (Требуется консультация в региональных Министерствах для подготовки окончательного ответа заявителям соответствующими службами или срок исполнения - за пределами отчетного периода и др.)	13
ИТОГО:	290

Распределение граждан, принятых в 2011г. на личных приемах, по социальному статусу :

№ п/п	Социальный статус	количество граждан, принятых на личных приемах	%
1.	Работающий	150	55,2
2.	Пенсионер	99	29,7
3.	Неработающий временно	25	9
4.	Домохозяйка	11	4,3
5.	Безработный (на учете в Центре занятости)	3	0,9
6.	Учащийся	2	0,9
	Итого:	290	

В **2011** году в общественной приемной также проводился личный прием граждан:

- заместителем начальника ГУВД по Самарской области **Супоновым Юрием Алексеевичем** и ответственным секретарем Общественного Совета при ГУВД по Самарской области **Шарновской Елизаветой Олеговной**.
- заместителем начальника Главного управления МВД России по Самарской области - начальником Главного следственного управления МВД России по Самарской области генералом-майором юстиции **Пиявиным Валерием Владимировичем**. Всего на данные приёмы записалось и было принято **22 чел.**

Информация подготовлена Общественной приёмной
Администрации городского округа